

# Crashkurs: Gezielt zur Antwort: Effizienter schreiben im Pharma-Alltag

## Mit klaren Nachrichten die E-Mail-Flut reduzieren

Zu viele E-Mails, zu wenig Zeit – und Ihre Botschaften gehen unter? Im hektischen Pharma-Alltag zählt jede Nachricht. Doch oft verschwinden wichtige Anliegen im Postfach oder bleiben unbeantwortet.

In diesem 2-stündigen Crashkurs lernen Sie, E-Mails klar, effizient und zielgerichtet zu formulieren. So erreichen Sie schneller Ihre Ziele, erhöhen die Antwortrate und reduzieren die E-Mail-Flut nachhaltig.

## Crashkurs: Gezielt zur Antwort: Effizienter schreiben im Pharma-Alltag

Datum

**Freitag, 4. September 2026**

Zeit

**08.00 - 10.00**

Sprache

**Deutsch**

Art der Veranstaltung

**Live Webinar**

Kosten pro Person (exkl. MwSt.)

**CHF 280.-** (für shqa Mitglieder)

**CHF 450.-** (für Nichtmitglieder)

In diesen Kosten inbegriffen sind: Seminarpräsentation und Teilnahmebestätigung

## Kontaktpersonen



**Rebecca Siegmann**

+41 41 500 07 86



**Carla Rentsch**

+41 41 500 07 83

### Inhalt

- Das macht die E-Mail-Flut mit unseren Botschaften
- Merkmale erfolgreicher, effizienter E-Mails
- Klar, prägnant, wirkungsvoll schreiben: So geht's
- Betreff, Einstieg und Call-to-Action optimal gestalten
- Struktur und Lesbarkeit: So bleibt die Botschaft hängen
- Nachfassen, ohne zu nerven – Formulierungsbeispiele
- Praxisübungen: E-Mails analysieren und verbessern

### Methode

Workshop online mit Formulierungsübungen und Gruppenübungen

### Relevanz

Wir alle sind mit der E-Mail-Flut konfrontiert. Es geht deshalb darum, effizienter und zielgerichteter zu formulieren und weniger Rückfragen zu erhalten.

### Zielgruppen

Dieser Crashkurs richtet sich an Mitarbeitende im Pharma-Umfeld, die im Berufsalltag häufig E-Mails, kurze Texte oder Antworten verfassen und dabei effizient, klar und professionell kommunizieren möchten.

Besonders angesprochen sind:

- Assistenzfunktionen
- Mitarbeitende im Kundendienst oder Customer Service
- Coordinators und Projekt- oder Team-Koordinationsfunktionen
- Mitarbeitende in der Kongress- und Eventorganisation
- interne Schnittstellenfunktionen, die regelmässig mit verschiedenen Abteilungen kommunizieren

### Dozentinnen & Dozenten



**Andrea Kern**

Texterin & Kommunikations-Prof

Wort & Stil

Steckbrief

