

# Effective medical communication

## Module B of the Medical Affairs Certificate Program

Besides developing effective communication and meeting strategies, this seminar is:

- Covering both psychological and physical aspects of modern communication
- Looking into target audience specific communication and active listening
- Combines insights generation with aspects of an inspiring dialogue

### Module content

- Personal attitude / mindset
- Customer meeting journey
- Situational analysis
- Who will sit opposite me?
- Meeting agenda and goals / setting objectives
- Target-oriented questions
- Active listening
- Basics of decision making
- Customer needs analysis
- Insights generation
- Regulation of the autonomous nervous system and body language
- Scientific dialogue
- Recognizing signals
- Respond to questions
- Objection handling

### Skills and competencies addressed

- Applied psychology of decision making
- Self awareness (incl. differentiation from others)
- Attitude - the inner team
- Character typisation (3/4-color scheme)
- Systematic of a call/meeting (preparation, getting started, discussion/presentation, closure)
- Body language
- Self-regulation in difficult situations
- Applied communication basics
- Active listening
- Objection handling

### Dozentinnen & Dozenten



**Dr. Kathrin Stirnemann**  
Director Medical Customer Engagement  
Roche Pharma (Schweiz) AG



**Dr. med. Thomas Wels**  
CEO  
Wels - Omnino Medico



## Effective medical communication

Datum

**Part 1:**  
**Donnerstag, 2. Juli 2026**  
**09.00 - 18.00**

**Part 2:**  
**Freitag, 3. Juli 2026**  
**08.30 - 17.00**

Sprache

**English**

Art der Veranstaltung

**Seminar**

Ort

**See- und Seminarhotel Flora Alpina AG**  
Schibernstrasse 2, 6354 Vitznau  
[Lageplan](#)

### Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Vitznau ist bequem mit Schnellzug (via Luzern) und Schiff erreichbar.

Oder Sie reisen ab Flughafen Zürich-Kloten, Zürich, Basel, Bern, Genf...

die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ist entspannend.

Das Hotel hat eine eigene Busstation  
«Floraalpina»

### Anreise mit dem Auto

Direkt beim Hotel gibt es kostenfreie Parkplätze

Kosten pro Person (exkl. MwSt.)

**CHF 1'960 .-** (für shqa Mitglieder)

**CHF 2'960 .-** (für Nichtmitglieder)

including confirmation of participation, presentations,  
1 night in a single room, meals and drinks

## Zertifikatslehrgang

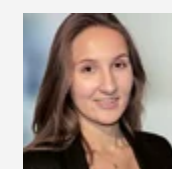
Dieses Seminar ist Teil des Medical Affairs Zertifikatslehrgangs.



### Gerne berate ich Sie persönlich!

**Corinne Wild**  
[+41 41 500 07 89](tel:+41415000789)

## Kontaktpersonen



**Rebecca Siegmann**  
[+41 41 500 07 86](tel:+41415000786)



**Carla Rentsch**  
[+41 41 500 07 83](tel:+41415000783)