

Medical Affairs Certificate Program Module B – Effective medical communication

Besides developing effective communication and meeting strategies, this seminare is:

- Covering both psychological and physical aspects of modern communication
- Looking into target audience specific communication and active listening
- Combines insights generation with aspects of an inspiring dialogue

Module content

- Personal attitude / mindset
- Customer meeting journey
- Situational analysis
- Who will sit opposite me?
- Meeting agenda and goals / setting objectives
- Target-oriented questions
- Active listening
- Basics of decision making
- Customer needs analysis
- Insights generation
- Regulation of the autonomous nervous system and body language
- Scientific dialogue
- Recognizing signals
- Respond to questions
- Objection handling

Skills and competencies addressed

- Applied psychology of decision making
- Self awareness (incl. differentiation from others)
- Attitude - the inner team
- Character typisation (3/4-color scheme)
- Systematic of a call/meeting (preparation, getting started, discussion/presentation, closure)
- Body language
- Self-regulation in difficult situations
- Applied communication basics
- Active listening
- Objection handling

Dozentinnen & Dozenten



Dr. Kathrin Stirnemann
Director Medical Customer Engagement
Roche Pharma (Schweiz) AG





Dr. Thomas Wels
CEO
Wels - Omnino Medico



Medical Affairs Certificate Program Module B – Effective medical communication

Datum
Part 1: Montag, 7. Juli 2025
Part 2: Dienstag, 8. Juli 2025

Zeit
jeweils 09.00 - 17.30

Sprache
English

Art der Veranstaltung
Seminar

Ort
See- und Seminarhotel FloraAlpina AG
Schibernstrasse 2, 6354 Vitznau
[Lageplan](#)

Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
Vitznau ist bequem mit Schnellzug (via Luzern) und Schiff erreichbar.
Oder Sie reisen ab Flughafen Zürich-Kloten, Zürich, Basel, Bern, Genf...
die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ist entspannend.
Das Hotel hat eine eigene Busstation
«Floraalpina»

Anreise mit dem Auto
Direkt beim Hotel gibt es kostenfreie Parkplätze

Kosten pro Person (exkl. MwSt.)
CHF 1'960 .– (für shqa Mitglieder)
CHF 2'960 .– (für Nichtmitglieder)
including confirmation of participation, presentations, 1 night in a single room, meals and drinks

Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist Teil des Medical Affairs Zertifikatslehrgangs.



Gerne berate ich Sie persönlich!
Corinne Wild
[+41 41 500 07 89](#)

Kontaktpersonen



Rebecca Siegmann
[+41 41 500 07 86](#)



Carla Roos
[+41 41 500 07 83](#)