

The enablers: Omnichannel technology, AI and Automation

Omnichannel Pharma Certificate Program

This seminar provides you with a comprehensive overview of the omnichannel technology landscape. You will gain insights into the key technology players shaping the field and understand how AI serves as a critical enabler for successful omnichannel strategies.

Additionally, you will explore the potential of automation to optimize operations, even for small teams or organizations with limited budgets, empowering them to implement efficient and scalable omnichannel solutions.

Module content	
- Omnichannel technology overview and landscape - Overview of relevant technology players - AI as a key enabler for omnichannel - Automation potential for small teams and limited budgets	
Target audience	
Professionals from Pharma RX/OTC, Medtech and Diagnostics:	
- Brand / Product / Medical Manager - Digital Leaders / Managers - Chapter / Squad Leaders - Kommunikationsverantwortliche - Marketing-/Verkaufsleitung - Commercial Excellence Leaders - Sales Force Effectiveness Leaders /KAM - Business Unit Heads	
Dozentinnen & Dozenten	
 Julian Hohendorff Consultant & Coach JH Consulting & Coaching Steckbrief in	

The enablers: Omnichannel technology, AI and Automation

Datum

Donnerstag, 23. Oktober 2025

Zeit

09.30 - 17.30

Sprache

English

Art der Veranstaltung

Seminar

Ort

Trafo Baden Kultur und Kongresszentrum

Brown Boveri Pl. 1, 5400 Baden

[Lageplan](#)

Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln, das Trafo Baden ist nur gerade 3 Gehminuten vom Bahnhof Baden entfernt.

Anreise mit dem Auto

Das Parkhaus Trafo zählt 300 gedeckte Parkplätze. Bitte berücksichtigen Sie, dass das Parkhaus öffentlich ist und keine Parkplätze reserviert werden können. 1000 weitere Parkplätze finden Sie in nächster Nähe zum Trafo Baden

Kosten pro Person (exkl. MwSt.)

CHF 980 .– (für shqa Mitglieder)

CHF 1'480 .– (für Nichtmitglieder)

Cost per person (excl. VAT)

Zertifikatslehrgang

This seminar is part of the Omnichannel Pharma certificate program

Kontaktpersonen



Rebecca Siegmann

+41 41 500 07 86



Carla Roos

+41 41 500 07 83