

Key Account Management – kundenorientierte Implementierung

Stiften von Mehrwert für Key Accounts und Value Based Selling

Fortbildungsziele

- Stiften von Mehrwerten für Key Accounts
- Entwicklung von Value Propositions
- Value Selling, Value Communication und Pitch-Präsentationen für Key Accounts

Inhalt

Programm

- Evaluation von Produkt- und Serviceportfolios und Stiften von Account-Zufriedenheit
- Definition von Mehrwert und zielgruppenspezifischer Nutzenargumentation
- Entwickeln einer starken Value Proposition
- Value Selling und Value Communication im Account Management
- Erfolgreiche Pitch-Präsentation
- Best Practice Vortrag eines Key Account Managers aus der Pharma-Branche

Zielgruppen

- Key Account Manager, Account Manager (bereits aktiv oder in Vorbereitung für eine KAM-Funktion)
- Sales Manager, Service Manager
- Product Manager, Produktspezialisten
- Market Access Manager

Lecturers



Dr. Philine Betz-Werner
Beraterin Marketing, Sales & KAM, Lehrbeauftragte
HSG, Geschäftsführerin
Performanice GmbH

Profile

▼

in





Christian de Clerque
National Key Account Manager Hospital / Retail
Pfizer AG

in

Only a few places left

Key Account Management – kundenorientierte Implementierung

Date
Monday, October 26, 2026

Time
09.00 - 17.30

Language
German

Course type
Seminar

Location
shqa
Hirschmattstrasse 1, 6003 Luzern
[Map](#)

The shqa office is located on the 1st floor

Getting There by Public Transportation
We recommend traveling by public transportation. From the Lucerne train station, it’s about a 5-minute walk to the office.

Traveling by car
There are several parking garages in the city. The closest ones (2–4 minutes’ walk): Luzerner Kantonalbank or Parkhaus Kesselturnm
Another option (10-12 minutes’ walk): Parkhaus Altstadt or Bahnhofparking P3 Universität

Cost per person (excl. VAT)
CHF 980 .– (for shqa members)
CHF 1'480 .– (for non-members)
Included in this fee: seminar documents and confirmation of participation

Certificate Program

Dieses Seminar ist Teil des KAM Zertifikatslehrgangs. Melden Sie sich für alle 8 Module an und profitieren Sie von einem Vorzugspreis inkl. Zertifikat.

Contact persons



Patricia Zürcher
[+41 41 500 07 87](tel:+41415000787)