Gesundheitswesen | Firmenseminare | Marketing & Sales | Market Access & Medical

Key Account Management – strategische Grundlagen

Customer Insights und strategisches Kundenportfolio Management als Fundament für ein erfolgreiches Key Account Management

Fortbildungsziele

- Die Grundlagen für ein professionelles (Key) Account Management verstehen für eine erfolgreiche Umsetzung in die Praxis
- Im Rahmen eines Best Practice Austausches eigene Lehren für das (Key) Account Management ziehen

Inhalt

Programm

- Grundlagen eines professionellen Key Account Managements
- Analyse von Key Accounts
- Key-Account-spezifische Bearbeitungsstrategien entwickeln
- Best Practice Vortrag eines Key Account Managers aus der Life Science-Branche

Zielgruppen

- Key Account Manager, Account Manager (bereits aktiv oder in Vorbereitung für eine KAM-Funktion)
- Sales Manager, Service Manager
- Product Manager, Produktspezialisten
- Market Access Manager

Lecturers



Dr. Philine Betz-Werner
Beraterin Marketing, Sales & KAM, Lehrbeauftrage HSG, Geschäftsführerin
Performanice GmbH

Profile

Key Account Management – strategische Grundlagen

Date
Tuesday, August 31, 2027

Time
09.00 - 17.30

Language
German

Course type
Seminar

Location
shqa
Hirschmattstrasse 1, 6003 Luzern
Map

The shqa office is located on the 1st floor

Getting There by Public Transportation
We recommend traveling by public transportation. From the Lucerne train station, it's about a 5-minute walk to the office.

Traveling by car
There are several parking garages in the city.
The closest ones (2–4 minutes' walk): Luzerner Kantonalbank or Parkhaus Kesselturm
Another option (10-12 minutes' walk): Parkhaus Altstadt or Bahnhofparking P3 Universität

Cost per person (excl. VAT)
CHF 980 .– (for shqa members)
CHF 1'480 .– (for non-members)
Included in this fee: seminar documents and confirmation of participation

Certificate Program

Dieses Seminar ist Teil des KAM Zertifikatslehrgangs. Melden Sie sich für alle 8 Module an und profitieren Sie von einem Vorzugspreis inkl. Zertifikat.

Contact persons

Patricia Zürcher
+41 41 500 07 87