

Key Account Management – strategische Grundlagen

Customer Insights und strategisches Kundenportfolio Management als Fundament für ein erfolgreiches Key Account Management

Fortbildungsziele

- Die Grundlagen für ein professionelles (Key) Account Management verstehen für eine erfolgreiche Umsetzung in die Praxis
- Im Rahmen eines Best Practice Austausches eigene Lehren für das (Key) Account Management ziehen

Inhalt

Programm

- Grundlagen eines professionellen Key Account Managements
- Analyse von Key Accounts
- Key-Account-spezifische Bearbeitungsstrategien entwickeln
- Best Practice Vortrag eines Key Account Managers aus der Life Science-Branche

Zielgruppen

- Key Account Manager, Account Manager (bereits aktiv oder in Vorbereitung für eine KAM-Funktion)
- Sales Manager, Service Manager
- Product Manager, Produktspezialisten
- Market Access Manager

Lecturers



Dr. Philine Betz-Werner
Beraterin Marketing, Sales & KAM, Lehrbeauftragte
HSG, Geschäftsführerin
Performanice GmbH

Profile

▼

in



Key Account Management – strategische Grundlagen

Date
Tuesday, August 24, 2027

Time
09.00 - 17.30

Language
German

Course type
Seminar

Location
shqa
Hirschmattstrasse 1, 6003 Luzern
[Map](#)

The shqa office is located on the 1st floor

Getting There by Public Transportation
We recommend traveling by public transportation. From the Lucerne train station, it’s about a 5-minute walk to the office.

Traveling by car
There are several parking garages in the city. The closest ones (2–4 minutes’ walk): Luzerner Kantonalbank or Parkhaus Kesselturm
Another option (10-12 minutes’ walk): Parkhaus Altstadt or Bahnhofparking P3 Universität

Cost per person (excl. VAT)
CHF 980.– (for shqa members)
CHF 1’480.– (for non-members)
Included in this fee: seminar documents and confirmation of participation

Certificate Program

Dieses Seminar ist Teil des KAM Zertifikatslehrgangs. Melden Sie sich für alle 8 Module an und profitieren Sie von einem Vorzugspreis inkl. Zertifikat.

Contact persons



Patricia Zürcher
[+41 41 500 07 87](#)