

# Key Account Management Zertifikatslehrgang Pharma

## Instrumente und Strategien für ein effektives Key Account Management mit aktuellen Market Insights

Das Schweizer Gesundheitssystem ist komplex und kompetitiv. Daher gewinnt ein erfolgreiches Key Account Management an Bedeutung, um umsatzstarke oder strategisch wichtige Kunden zu gewinnen und langfristig zu binden.

Im 8-teiligen Zertifikatslehrgang lernen Sie als Key Account Managerin und Key Account Manager die wichtigen Eckpfeiler des Key Account Managements kennen. Von der Strategie über die Prozesse bis hin zur kundenorientierten Implementierung erhalten Sie die notwendigen Instrumente für Business Development in Pharmaunternehmen. Darüber hinaus erhalten Sie zentrale Market Insights und Management Skills und üben sich im professionellen Verhandeln. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihr Netzwerk zu erweitern.

Wichtig: Sie sind frei, in welcher Reihenfolge Sie die Module absolvieren. Und: Jedes Modul kann auch einzeln besucht werden, unabhängig vom Zertifikatslehrgang Key Account Management.

## Key Account Management Zertifikatslehrgang Pharma

Please choose module and date

KAM – strategische Grundlagen  
Cost per person (excl. VAT)  
CHF 980.00 (for shqa members)  
CHF 1480.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

Leadership und Selbstmanagement im KAM

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 980.00 (for shqa members)  
CHF 1480.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

KAM – Strukturen und Prozesse

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 980.00 (for shqa members)  
CHF 1480.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

KAM – kundenorientierte Implementierung

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 980.00 (for shqa members)  
CHF 1480.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

Market Insights – Tarif- und Entgeltungsmodelle stationär und ambulant

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 980.00 (for shqa members)  
CHF 1480.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

Market Insights – Grund-, Zusatz- und Unfallversicherung

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 980.00 (for shqa members)  
CHF 1480.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

Market Insights – stationäre und ambulante Gesundheitsversorger

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 1960.00 (for shqa members)  
CHF 2960.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

Professionell Verhandeln – nach Harvard-Konzept®

Cost per person (excl. VAT)  
CHF 1960.00 (for shqa members)  
CHF 2960.00 (for non-members)

Choose a date ▼▼

[Register here](#)

Language

**German**

Course type

**Certificate Program Attendance seminar**

Kosten pro Person gesamter Lehrgang (exkl. MwSt.)

**CHF 9'800 .-** (for shqa members)  
**CHF 14'800 .-** (for non-members)

### Ihr Titel: zert. Key Account Managerin & Key Account Manager shqa ^

Um das Lehrgangszertifikat "zertifizierte/r Key Account Manager:in" shqa zu erlangen, sind alle acht Module innerhalb von 24 Monaten zu absolvieren. Für AbsolventInnen von 2018 gelten 36 Monate.

**Übrigens:** In diesem etablierten Zertifikatslehrgang geben sehr erfahrene Expertinnen und Experten spannende Einblicke in aktuelle Themen im Gesundheitswesen sowie Trendentwicklungen in der Pharma-/Medtechbranche.

### Die 8 Module auf einen Blick: Key Account Management Lehrgang ^

#### Key Account Management – strategische Grundlagen

Customer Insights und strategisches Kundenportfolio Management als Fundament für ein erfolgreiches KAM

#### Key Account Management – Leadership und Selbstmanagement

Wirkungsvoll auftreten, überzeugend kommunizieren und erfolgreich handeln in komplexen Team- und Organisationsstrukturen (Seminar mit Pferden)

#### Key Account Management – Strukturen und Prozesse

Die organisatorisch wichtigsten Erfolgsfaktoren im KAM in Bezug auf Strukturen und Prozesse

#### Key Account Management – kundenorientierte Implementierung

Stiften von Mehrwert für Key Accounts und Value Based Selling

#### Market Insights – Tarif- und Entgeltungsmodelle stationär und ambulant

Grundlagen der Finanzierungs-, Tarif- und Entgeltungsmodelle der Gesundheitsversorgung, Aufzeigen von Chancen für die Zusammenarbeit mit Leistungserbringern

#### Market Insights – Grund-, Zusatz- und Unfallversicherung

Rollen und Aufgaben der Krankenversicherer in der Grund- und Zusatzversicherung inkl. Off-Label Use/Art. 71 KVV sowie die Chancen für die Zusammenarbeit

#### Market Insights – stationäre und ambulante Gesundheitsversorger

Schnittstellenherausforderungen in der institutionsübergreifenden Patientenversorgung im stationären und ambulanten Versorgungsbereich (2 Seminartage)

#### Professionell verhandeln – nach Harvard-Konzept®

Steigerung der Fähigkeit, um systematisch und zielstrebig optimale Verhandlungsergebnisse zu erzielen (2 Seminartage)

### Zielgruppen für den Key Account Management Zertifikatslehrgang ^

- Key Account Manager, Account Manager (bereits aktiv oder in Vorbereitung)
- Medical Science Liaison Manager / MSL
- Sales Manager, Therapeutic Area Manager
- Product Manager, Produktspezialisten
- Market Access Manager
- Business Development Manager
- Erfahrene Aussendienstmitarbeitende

### Nutzen für Pharmafirmen ^

In diesem aufschlussreichen Video erklärt Ihnen Andreas Fischer, Vorstandsmitglied bei der shqa und Head KAM Schweiz, Pfizer AG, die zahlreichen Vorteile eines KAM-Zertifikats für Ihr Unternehmen.



Key Account Management - shqa Vorstand: Andreas Fischer

Share



Watch on YouTube

Wenn Sie den gesamten Lehrgang (8 Module) buchen und diese voranzahlen profitieren Sie von einem Rabatt von CHF 900.-



**I would be happy to advise you personally**

**Corinne Wild**

[+41 41 500 07 89](tel:+41415000789)

#### Contact persons



**Rebecca Siegmann**

[+41 41 500 07 86](tel:+41415000786)



**Carla Roos**

[+41 41 500 07 83](tel:+41415000783)

#### Diplom Key Account Managerin & Key Account Manager shqa

Sie haben das Zertifikat Key Account Manager shqa erworben?

Sie möchten zeigen, dass Sie fähig sind, das Gelernte in die Praxis

umzusetzen? Sie möchten einen Leistungsausweis, der sich in der Pharma-, Medtech- und Diagnostik-Industrie abhebt und einzigartig ist?

Mit diesen drei "Ja" stehen Ihnen die Türen offen sich unter Beweis zu stellen: Diplom Key Account Manager:in shqa

Das Diplomprogramm umfasst die Erarbeitung einer schriftlichen Diplomarbeit und eine mündliche Abschlusspräsentation.

Sind Sie interessiert? Das Reglement sowie weiterführende Informationen finden Sie [hier](#). Gerne beraten wir Sie auch persönlich.