



# Pharma-Spezialist/in mit eidg. Fachausweis

Anmeldeschluss: verlängert bis 19.01.2024

## Berufsbild

Die Berufsprüfung Pharma-Spezialist/in richtet sich an Personen, die bereits Berufserfahrung im Gesundheitswesen mitbringen, gezielt auf Tertiärstufe gemäss Schweizerischem Bildungssystem eine berufliche Spezialisierung anstreben und damit ihre Kompetenzen erweitern möchten.

Die eidg. anerkannte Berufsprüfung besteht aus einem schriftlichen und drei mündliche Prüfungsteile.

Durch das Bestehen der Prüfung wird attestiert, dass die Pharma-Spezialist/innen mit eidg. Fachausweis dank den praxisorientierten Kompetenzen befähigt sind, im Kundengespräch aktuelles Wissen aus den Bereichen Medizin, Pharmakologie, Schweizer Recht & Ethik, Betriebswirtschaft und Schweizer Gesundheitswesen nutzbringend einzusetzen. Sie sind imstande, kompetente und kundenorientierte Beratungsgespräche zu führen, mit Gruppierungen und in Netzwerken zielgerichtet zusammenzuarbeiten und in der Gebietsplanung geeignete Massnahmen vorzuschlagen und umzusetzen. Damit sind Pharma-Spezialist/innen mit eidg. Fachausweis bei den Healthcare Professionals geschätzte Gesprächspartner.

Pharma-Spezialist/innen mit eidg. Fachausweis dokumentieren somit auch gegenüber ihrem Arbeitgeber, dass sie für die Betreuung der Kunden von morgen qualifiziert sind. Ebenso erweitern und verbessern sie durch den eidg. Fachausweis ihre beruflichen Perspektiven im Arbeitsmarkt.

## Hier finden Sie Wissenwertes und Nützliches zur Prüfung

Die schriftliche Prüfung findet elektronisch mittels Tablet statt. Im Fall von technischen Störungen im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur wird die Prüfung verschoben. Bitte reservieren Sie sich zusätzlich das Verschiebungsdatum: **Samstag, 13. April 2024.**

Zielgruppen

- Mitarbeitende mit Kundenkontakt aus der Pharma-Branche im Aussendienst wie zum Beispiel Pharmaberater/in, Verkaufsleiter/Sales Manager, Key Account Manager
- Mitarbeitende im Innendienst wie zum Beispiel Product Managers
- Mitarbeitende aus dem Ausland, die sich spezifisches, auf die Schweiz bezogenes Fachwissen aneignen möchten
- Erfahrungswerte zeigen, dass Kandidierende mit Erfahrung im Pharma-Aussendienst (> 2 Jahre) bessere Chancen haben die Prüfung zu bestehen

Prüfungsordnung

Die aktuelle Prüfungsordnung für die Prüfung «Pharma-Spezialist/in mit eidg. Fachausweis» wurde am 22. Februar 2012 vom Bundesamt für Forschung, Bildung und Innovation (SBFI) genehmigt. Die Wegleitung datiert am 17. August 2015 enthält ergänzende Informationen zur Prüfungsordnung und wurde von der Prüfungskommission genehmigt.

Die Die Prüfungsordnung und Wegleitung legt die Rahmenbedingungen für die Prüfung fest regelt zentrale Aspekte wie

- Zulassungsvoraussetzungen
- Lernzielkatalog
- Termine und Fristen
- Prüfungsmethode
- Anmeldung und Zulassung
- Regelungen zu Rücktritt
- Bestehen und Wiederholen der Prüfung

Pharma-Spezialist/in mit eidg. Fachausweis

Anmeldung geschlossen

Date

**schriftliche Prüfung: Thursday, April 4, 2024**

Universität Bern

Fabrikstrasse 6, 3012 Bern

Lageplan & Anreise

mündliche Prüfung: Wednesday, June 5, 2024

GZI Nottwil

Guido A. Zäch Str. 2, 6207 Nottwil

Lageplan & Anreise

Language

**German, Französisch, Italienisch**

Abhängig von Anzahl Kandidierende

Course type

**Prüfung**

Cost per person (excl. VAT)

**CHF 2'950.–** (for shqa members)

**CHF 4'550.–** (for non-members)

Contact persons

**Nicole Morof**  
[+41 41 500 07 84](tel:+41415000784)

**Rebecca Siegmann**  
[+41 41 500 07 86](tel:+41415000786)

- Beschwerden und Rechtsweg

Bitte studieren Sie die Prüfungsordnung und Wegleitung (siehe Downloadbereich).

---

## Lernziele schriftliche und mündliche Prüfung



### Schriftliche Prüfung - geprüft werden:

- a) die Kenntnis der Grundlagen und Rahmenbedingungen des Arzneimittelmarktes in rechtlicher, betriebswirtschaftlicher und ethischer Hinsicht;
- b) Grundkenntnisse in den Bereichen Pharmakodynamik, Pharmakokinetik, Anatomie, Physiologie, Pathophysiologie, klinische Studien und Kenntnis der Fachausdrücke aus dem ärztlichen Umfeld;
- c) die Fähigkeit, die fachlichen Bedürfnisse der Medizinalpersonen zu erkennen sowie sie als Partner ausgewogen und korrekt über die vertretenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren und dazu zu beraten.

Die schriftliche Prüfung 2024 basiert beim Lernziel „Rechtliche und ethische Grundlagen“ auf den per 01.01.2024 gültigen Gesetzen und Verordnungen.

### Mündliche Prüfung - geprüft werden:

- a) Beratungsgespräche mit Fachpersonen im Gesundheitswesen führen»
- b) «Information und Beratung von Gruppierungen im Gesundheitswesen»
- c) «Massnahmen im Arbeitsgebiet planen»

Eine Übersicht der Lernziele (schriftliche Prüfung) und geprüften Handlungskompetenzen (mündliche Prüfung) finden Sie in der Wegleitung (siehe Downloadbereich).

---

## Prüfungsmethode



### Schriftliche Prüfung:

Die Kenntnisse der Kandidierenden werden mit 90 Multiple-Choice-Fragen geprüft. Den Kandidierenden stehen dazu 3 Stunden zur Verfügung. Die schriftliche Prüfung findet elektronisch mit Tablet statt.

[Einführungsvideo Tablet-Prüfung](#)

### Mündliche Prüfung:

Total 4 Stunden inkl. Vorbereitungszeit für die 3 Teilprüfungen.

---

## Zulassungsvoraussetzungen



Gemäss Prüfungsordnung 3.3 «Zulassung» sind folgende Kriterien entscheidend:

- Ein eidg. Fähigkeitszeugnis, ein Maturitätszeugnis, einen Abschluss auf Tertiärstufe oder einen gleichwertigen Ausweis
- Mindestens zwei Jahre berufliche Praxis in einem Unternehmen des Gesundheitswesens

Wir erlauben uns, Dokumente zur Beurteilung der Gleichwertigkeit nachzufordern (betr. vor allem ausländische Diplome).

Bei Unsicherheit über die Prüfungszulassung nehmen wir gerne eine Vorabklärung für Sie vor. Kontaktieren Sie uns unter [examen@shqa.ch](mailto:examen@shqa.ch) oder telefonisch.

---

## Gebühren und Bundesbeiträge



Kandidierende, die bei einem shqa Mitgliedunternehmen angestellt sind: CHF 2'950.—

Kandidierende, die bei einem unternehmen angestellt sind, das nicht shqa-Mitglied ist und alle Anderen: CHF 4'550.—

Bitte studieren Sie das Gebührenreglement (siehe Downloadbereich).

Bundesbeiträge für Vorbereitungskurse:

Der Bund beteiligt sich mit 50% an den Prüfungsvorbereitungskosten, sofern Sie die Kosten selbst tragen.  
Detaillierte Informationen zur Finanzierung finden Sie [hier](#) und im Flyer unter Downloadbereich.

### Self Assessment



Falls Sie Ihr theoretisches Wissen gerade jetzt kurz testen lassen möchten, dann klicken Sie einfach auf diesen [Link](#) und absolvieren Sie das Self Assessment der Universität Bern mit einer Auswahl an Prüfungsfragen.

Das Self Assessment bildet weder die prozentuale Gewichtung der Lernziele, noch den Umfang und den Schwierigkeitsgrad ab. Die shqa führt keine Korrespondenz über die Fragen im Self Assessment.

Sie finden die Lösungen im Downloadbereich.

### Abschluss



Beim Bestehen der Prüfung wird Ihnen der eidg. Fachausweis «Pharma-Spezialist/in» ausgestellt.

### Anmeldung - Einzureichende Dokumente



Bei der Anmeldung werden folgende einzureichende Unterlagen zur Prüfung der Zulassung benötigt.

- Ihren Lebenslauf (Kurzversion)
- Kopie Ihres Reisepasses oder Ihrer Identitätskarte (Vorder- und Rückseite)
- Kopie des eidg. Fähigkeitszeugnisses der Berufslehre oder eines Hochschul- oder Universitätsstudiums oder einen gleichwertigen Abschluss gemäss Ziff. 3.3 der Prüfungsordnung
- Aussagekräftige Arbeitsbestätigungen als Belege für die berufliche Praxis von mindestens zwei Jahren in einem Unternehmen des Gesundheitswesens

### Prüfungskommission



Die Vorbereitung, Durchführung, Überwachung und abschliessende Beurteilung der Prüfung obliegt der shqa Prüfungskommission. Unter anderem validiert die Prüfungskommission im Vorfeld der Prüfung sämtliche Prüfungsfragen (schriftliche Prüfung) sowie den Prüfungsfall und die Prüfungsaufgaben (mündliche Prüfung) inhaltlich und sprachlich.

Die Prüfungskommission setzt sich aus einem Personenkreis mit einem sehr breiten und tiefen Fachwissen in der Medizin, Pharmazie, Marketing, Verkauf und im Recht zusammen. Die Mehrheit der Prüfungskommissions-Mitglieder verfügt zudem über eine mehrjährige berufliche Erfahrung in der Pharmaindustrie. In der Prüfungskommission sind auch Mitglieder mit Französischer Muttersprache vertreten.

Zusammensetzung Prüfungskommission:

- lic. iur. Barbara Schärer, Obergericht Zürich, Richterin (Präsidentin)
- Heidi Zbinden, Centramed AG, CEO (Vizepräsidentin)
- Dr. Elodie Berger, CSL Vifor Pharma Switzerland SA, Head Medical Affairs
- Dr. Mirjam Britschgi, Bayer (Schweiz) AG, Senior Lead Medical Affairs Specialty Medicine
- Dr. Marco Ceppi Kantonsspital Zug, Leiter Apotheke
- Dr. Philipp Faber, GlaxoSmithKline AG, First Line Sales Leader
- Sylvie Lindauer, IBSA Institut Biochemique SA, Key Account & Sales Manager
- Marcel Menzi, Bayer (Schweiz) AG, Key Account Manager
- Dr. Arnaud Sestier, Alexion Pharma GmbH, Associate Director Medical Affairs
- Christa Spitznagel, Leo Pharma, Head of Regulatory Affairs & Compliance
- Dr. Kathrin Stirnemann, Roche Pharma (Schweiz) AG, Director Medical Customer Engagement
- Dr. Robert Witschi, Pfizer AG, MARA & Quality Lead

Kontaktadresse:

swiss health quality association  
Prüfungskommission  
Alpenstrasse 12  
6300 Zug  
[examen@shqa.ch](mailto:examen@shqa.ch)

### Vorbereitungskurse



Wir empfehlen den Besuch eines Prüfungsvorbereitungskurses. Kursanbieter finden Sie in nachfolgender Aufstellung, die ausdrücklich keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt, sowie im Internet.

**Für die Qualität und Inhalte der Ausbildung sind allein die Kursanbieter verantwortlich. Die Angebote werden von shqa weder geprüft noch überwacht. Die von shqa publizierte Liste der Kursanbieter beinhaltet keine Aussage über die Qualität der Ausbildung. Für detaillierte Informationen und weitergehende Auskünfte wenden Sie sich bitte direkt an die Kursanbieter.**



Unser Rat ans Sie: Kontaktieren Sie die Schulen und Fragen Sie Ihr Netzwerk nach Erfahrungen und Feedbacks: das hilft bei der Wahl des Vorbereitungskurses.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>Ecole Panorama Lausanne</div><div><div></div></div><div><div>+41 21 323 69 07</div><div><a href="mailto:ecoles@roche panorama.ch">ecoles@roche panorama.ch</a></div><div><a href="https://www.ecolepanorama.ch">https://www.ecolepanorama.ch</a></div></div><div><div>Sprache: Französisch</div></div></div> | <div><div>Erb training + education services GmbH</div><div><div></div></div><div><div>+41 78 622 94 24</div><div><a href="mailto:sibylle.erb@etes.ch">sibylle.erb@etes.ch</a></div><div><a href="https://www.etes.ch">https://www.etes.ch</a></div></div><div><div>Sprache: Deutsch</div></div></div>                      |
| <div><div>evolab</div><div><div></div></div><div><div>+41 78 936 05 55</div><div><a href="mailto:office@evolab.ch">office@evolab.ch</a></div><div><a href="https://www.evolab.ch">https://www.evolab.ch</a></div></div><div><div>Sprache: Deutsch und Französisch</div></div></div>                                    | <div><div>Eleonore Franzl</div><div><div></div></div><div><div>+41 78 247 68 88</div><div><a href="mailto:office@eleonorefranzl.ch">office@eleonorefranzl.ch</a></div><div><a href="http://www.eleonorefranzl.ch">http://www.eleonorefranzl.ch</a></div></div><div><div>Sprache: Deutsch und Französisch</div></div></div> |

Unterlagen zum Download



|                                 |                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------|
| <div>Prüfungsordnung</div>      | <div>Änderung Prüfungsordnung</div>         |
| <div>Wegleitung</div>           | <div>Änderung Wegleitung</div>              |
| <div>Lernziele</div>            | <div>Gebührenreglement</div>                |
| <div>Regolamento d'esame</div>  | <div>Modifica del regolamento d'esame</div> |
| <div>Direttive</div>            | <div>Modifica direttive</div>               |
| <div>Flyer Bundesbeiträge</div> | <div>Self-Assessment_DE_2024_1.pdf</div>    |