



## Zertifizierte/r Pharmaberater/in shqa

**Anmeldeschluss: 12.02.2025**

### Berufsbild

Die Verbandsprüfung Pharmaberater/in shqa richtet sich an Personen, die als Quereinsteiger zukünftig im Pharma bzw. OTC Aussendienst tätig sein möchten.

Die Prüfung wird schriftlich abgelegt.

Für das Berufsbild entscheidende Prüfungsinhalte sind im Lernzielkatalog festgelegt und umfassen die Bereiche Medizin, Pharmakologie, Schweizer Recht & Ethik, Betriebswirtschaft und Schweizer Gesundheitswesen.

Das Verbandszertifikat «zertifizierte/r Pharmaberater/in shqa» bescheinigt, dass die Inhaberin bzw. der Inhaber über umfassendes, fundiertes und auf das Schweizer Gesundheitswesen bezogenes Wissen für kompetente Kundengespräche mit Healthcare Professionals verfügt.

### Hier finden Sie Wissenswertes und Nütliches zur Prüfung

Die schriftliche Prüfung findet elektronisch mittels Tablet statt. Im Fall von technischen Störungen im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur wird die Prüfung verschoben. Bitte reservieren Sie sich zusätzlich das Verschiebungsdatum: **Samstag, 12. April 2025.**

### Zertifizierte/r Pharmaberater/in shqa

Anmeldung geschlossen

Date

**Saturday, April 5, 2025**

Language

**German, Französisch**

Abhängig von Anzahl Kandidierende

Course type

**Prüfung**

Location

**Universität Bern**

Fabrikstrasse 6, 3012 Bern

[Map](#)

Cost per person (excl. VAT)

**CHF 1'100 .-** (for shqa members)

**CHF 2'800 .-** (for non-members)

### Contact persons



**Nicole Morof**

[+41 41 500 07 84](tel:+41415000784)



**Pamela Radice**

[+41 41 500 07 81](tel:+41415000781)

### Zielgruppen

- Personen, die den Einstieg in die Pharmabranche suchen
- Mitarbeitende im Aussendienst wie z.B. Pharmaberater, Product Representatives, Sales Representatives, Verkaufsleiter/Sales Manager und Key Account Manager
- Mitarbeitende im Innendienst wie z.B. Product Manager, Assistenz und Medical-Management
- Mitarbeitende aus dem Ausland, die sich spezifisches, auf die Schweiz bezogenes Fachwissen aneignen möchten

### Prüfungsreglement

Das aktuell anwendbare Prüfungsreglement für die Verbandsprüfung «Zertifizierte/r Pharmaberater/in shqa» wurde am 22. Dezember 2020 vom shqa Vorstand genehmigt. Die Prüfungsreglement legt die Rahmenbedingungen für die Prüfung fest.

Die Prüfungsreglement regelt zentrale Aspekte wie

- Zulassungsvoraussetzungen
- Lernzielkatalog
- Termine und Fristen
- Prüfungsmethode
- Anmeldung und Zulassung
- Regelungen zu Rücktritt
- Bestehen und Wiederholen der Prüfung
- Einsprachen und Rechtsweg

Bitte studieren Sie das Prüfungsreglement (siehe Downloadbereich).

### Lernziele

Geprüft werden:

- a) die Kenntnis der Grundlagen und Rahmenbedingungen des Arzneimittelmarktes in rechtlicher, betriebswirtschaftlicher und ethischer Hinsicht;
- b) Grundkenntnisse in den Bereichen Pharmakodynamik, Pharmakokinetik, Anatomie, Physiologie, Pathophysiologie, klinische Studien und Kenntnis der Fachausdrücke aus dem ärztlichen Umfeld;
- c) die Fähigkeit, die fachlichen Bedürfnisse der Medizinalpersonen zu erkennen sowie sie als Partner ausgewogen und korrekt über die vertretenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren und dazu zu beraten.

Die schriftliche Prüfung 2025 basiert beim Lernziel „Rechtliche und ethische Grundlagen“ auf den per 01.01.2025 gültigen Gesetzen und Verordnungen.

Bitte studieren Sie die Lernziele (siehe Downloadbereich).

---

### Prüfungsmethode

Die Kenntnisse der Kandidierenden werden mit 90 Multiple-Choice-Fragen geprüft. Den Kandidierenden stehen dazu 3 Stunden zur Verfügung. Die Prüfung findet elektronisch mittels Tablet statt.

[Einführungsvideo Tablet-Prüfung](#)

---

### Zulassungsvoraussetzungen

Es gelten gemäss Prüfungsreglement 4.7 «Anmeldung» und 4.8 «Zulassung» Voraussetzungen. In Bezug auf die Ausbildung sind die Erfüllung folgender Kriterien entscheidend:

- Im In- oder Ausland erworbener Abschluss einer Berufsausbildung, eines Hochschul- oder eines Universitätsstudiums oder ein gleichwertiger Abschluss
- bei Fehlen eines Abschlusses: Aussagekräftige Arbeitszeugnisse als Belege beruflicher Erfahrungen, die hinreichende Anhaltspunkte für die grundsätzliche Eignung des Kandidierenden als Pharmaberaterin oder Pharmaberater vermitteln

Bei Unsicherheit über die Prüfungszulassung nehmen wir gerne eine Vorabklärung für Sie vor. Kontaktieren Sie uns unter [examen@shqa.ch](mailto:examen@shqa.ch) oder telefonisch.

---

### Gebühren

Kandidierende, die bei einem shqa Mitgliedunternehmen angestellt sind: CHF 1'100.—

Kandidierende, die bei einem Unternehmen angestellt sind, das nicht shqa-Mitglied ist und alle Anderen: CHF 2'800.—

Bitte studieren Sie das Gebührenreglement (siehe Downloadbereich).

---

### Self Assessment

Falls Sie Ihr theoretisches Wissen gerade jetzt kurz testen lassen möchten, dann klicken Sie einfach auf diesen [Link](#) und absolvieren Sie das Self Assessment der Universität Bern mit einer Auswahl an Prüfungsfragen.

Das Self Assessment bildet weder die prozentuale Gewichtung der Lernziele, noch den Umfang und den Schwierigkeitsgrad ab. Die shqa führt keine Korrespondenz über die Fragen im Self Assessment.

Sie finden die Lösungen im Downloadbereich.

---

### Abschluss

Beim Bestehen der Prüfung wird Ihnen das Verbandszertifikat «zertifizierte/r Pharmaberater/in shqa» ausgestellt.

---

### Anmeldung – Einzureichende Dokumente

Bei der Anmeldung werden folgende einzureichende Unterlagen zur Prüfung der Zulassung benötigt.

- Ihren Lebenslauf (Kurzversion)
- Kopie Ihres Reisepasses oder Ihrer Identitätskarte (Vorder- und Rückseite)
- Kopie des eidg. Fähigkeitszeugnisses der Berufslehre oder eines Hochschul- oder Universitätsstudiums oder einen gleichwertigen Abschluss gemäss Ziff. 4.7.2 der Prüfungsordnung

- Bei Fehlen eines Abschlusses aussagekräftige Arbeitszeugnisse als Belege beruflicher Praxis zur Prüfung der Eignung als Pharmaberater/in

## Prüfungskommission



Die Vorbereitung, Durchführung, Überwachung und abschliessende Beurteilung der Verbandsprüfung obliegt der shqa Prüfungskommission. Unter anderem validiert die Prüfungskommission im Vorfeld der Prüfung sämtliche Prüfungsfragen inhaltlich und sprachlich.

Die Prüfungskommission setzt sich aus einem Personenkreis mit einem sehr breiten und tiefen Fachwissen in der Medizin, Pharmazie, Marketing, Verkauf und im Recht zusammen. Die Mehrheit der Prüfungskommissions-Mitglieder verfügt zudem über eine mehrjährige berufliche Erfahrung in der Pharmaindustrie. In der Prüfungskommission sind auch Mitglieder mit Französischer Muttersprache vertreten.

Zusammensetzung Prüfungskommission:

- lic. iur. Barbara Schärer, Obergericht Zürich, Richterin (Präsidentin)
- Heidi Zbinden, Centramed AG, CEO (Vizepräsidentin)
- Dr. Elodie Berger, CSL Vifor Pharma Switzerland SA, Head Medical Affairs
- Dr. Mirjam Britschgi, Bayer (Schweiz) AG, Senior Lead Medical Affairs Specialty Medicine
- Dr. Marco Ceppi Kantonsspital Zug, Leiter Apotheke
- Dr. Philipp Faber, GlaxoSmithKline AG, First Line Sales Leader
- Sylvie Lindauer, IBSA Institut Biochimique SA, Key Account & Sales Manager
- Marcel Menzi, Bayer (Schweiz) AG, Key Account Manager
- Dr. Arnaud Sestier, Alexion Pharma GmbH, Associate Director Medical Affairs
- Christa Spitznagel, Leo Pharma, Head of Regulatory Affairs & Compliance
- Dr. Kathrin Stirnemann, Roche Pharma (Schweiz) AG, Director Medical Customer Engagement
- Dr. Robert Witschi, Pfizer AG, MARA & Quality Lead
- Dr. med. Michael S. Messerli, Oberarzt, Klinik für Geburtshilfe, Universitätsspital Zürich

Kontaktadresse:

swiss health quality association  
Prüfungskommission  
Alpenstrasse 12  
6300 Zug  
examen@shqa.ch

## Vorbereitungskurse



Wir empfehlen den Besuch eines Prüfungsvorbereitungskurses. Kursanbieter finden Sie in nachfolgender Aufstellung, die ausdrücklich keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt, sowie im Internet.

**Für die Qualität und Inhalte der Ausbildung sind allein die Kursanbieter verantwortlich. Die Angebote werden von shqa weder geprüft noch überwacht. Die von shqa publizierte Liste der Kursanbieter beinhaltet keine Aussage über die Qualität der Ausbildung. Für detaillierte Informationen und weitergehende Auskünfte wenden Sie sich bitte direkt an die Kursanbieter.**

Unser Rat ans Sie: Kontaktieren Sie die Schulen und Fragen Sie Ihr Netzwerk nach Erfahrungen und Feedbacks: das hilft bei der Wahl des Vorbereitungskurses.

### Ecole Panorama Lausanne

+41 21 323 69 07  
[ecoled@roche panorama.ch](mailto:ecoled@roche panorama.ch)  
<https://www.ecolepanorama.ch>

Sprache: Französisch

### Erb training + education services GmbH

+41 78 622 94 24  
[sibylle.erb@etes.ch](mailto:sibylle.erb@etes.ch)  
<https://www.etes.ch>

Sprache: Deutsch

### evolab

+41 78 936 05 55  
[office@evolab.ch](mailto:office@evolab.ch)  
<https://www.evolab.ch>

### Eleonore Franzl

+41 78 247 68 88  
[office@eleonorefranzl.ch](mailto:office@eleonorefranzl.ch)  
<http://www.eleonorefranzl.ch>

Sprache: Deutsch und Französisch

Sprache: Deutsch und Französisch

---

**Unterlagen zum Download**



**Prüfungsreglement**

**Gebührenreglement**

**Lernziele**

**Self-Assessment\_DE\_2024.pdf**