

Crashkurs: Effektive Reminder-E-Mails für Pharma-Profis

In der Pharmawelt können unbeantwortete Anfragen oder verschobene Deadlines schnell den Erfolg Ihrer Projekte gefährden. Doch: Wie erinnern Sie freundlich und effektiv, ohne dabei unnötig Druck auszuüben?

In diesem Crashkurs lernen Sie, wie Sie mit gezielten Reminder-E-Mails charmant nachfassen und die gewünschte Reaktion erzielen.

Erfahren Sie, wie Sie den richtigen Ton treffen – und Ihre E-Mails so formulieren, dass sie nicht nur gelesen, sondern auch beantwortet werden.

Fortbildungsziele

- Sie lernen, welche Merkmale eine wirkungsvolle Reminder-E-Mail im Pharma-Umfeld ausmachen.
- Sie verstehen, wie Sie auch bei sensiblen Themen charmant und souverän nachfassen.
- Sie erkennen, welche Formulierungen zielführend sind und welche Reaktionen blockieren können.
- Sie entwickeln ein Gespür dafür, wie Sie den richtigen Ton treffen – ohne anklagend zu wirken.
- Sie verbessern Ihre Reminder-E-Mails durch praktische Übungen und direkte Anwendungsbeispiele.

Inhalt

- Reminder-E-Mails sinnvoll einsetzen:** Wann und wie Sie nachfassen sollten.
- Den richtigen Ton finden:** Freundlich, klar und professionell – so schreiben Sie sympathische Reminder.
- Dos and Don'ts:** Was kommt gut an, was wird als störend empfunden?
- Textbeispiele unter der Lupe:** Erfolgreiche Reminder-E-Mails analysieren und optimieren.
- Vorher-Nachher-Vergleiche:** So verwandeln Sie schwache Reminder in starke Kommunikation.

Spezielles

Sie sind herzlich eingeladen, Reminder-E-Mails zur Analyse einzureichen. Aus allen eingesandten Texten erstellt die Referentin Formulierungsübungen und gibt zu ausgewählten Beispielen direkt Feedback.

Zielgruppen

- Product Manager
- Medical
- Marketeers
- MSL/Sales Personen
- Alle Personen aus dem Medical- und Pharma-Umfeld, die an ihrem Schreibstil feilen möchten

Conférenciers



Andrea Kern
Texterin & Kommunikations-Profi
Wort & Stil

fiche signalétique

in



Crashkurs: Effektive Reminder-E-Mails für Pharma-Profis

Date
lundi 1 décembre 2025

Temps
08.00 - 10.00

Langue
Allemand

Type d'événement
Live Webinar

Coût par personne (hors TVA)
CHF 280 .– (pour les membres de la shqa)
CHF 450 .– (pour les non-membres)
Ces frais comprennent : la présentation du séminaire et l'attestation de participation.

Personnes de contact



Rebecca Siegmann
+41 41 500 07 86



Carla Rentsch
+41 41 500 07 83