

Key Account Management – strategische Grundlagen

Customer Insights und strategisches Kundenportfolio Management als Fundament für ein erfolgreiches Key Account Management

Fortbildungsziele

- Die Grundlagen für ein professionelles (Key) Account Management verstehen für eine erfolgreiche Umsetzung in die Praxis
- Im Rahmen eines Best Practice Austausches eigene Lehren für das (Key) Account Management ziehen

Inhalt

Programm

- Grundlagen eines professionellen Key Account Managements
- Analyse von Key Accounts
- Key-Account-spezifische Bearbeitungsstrategien entwickeln
- Best Practice Vortrag eines Key Account Managers aus der Life Science-Branche

Zielgruppen

- Key Account Manager, Account Manager (bereits aktiv oder in Vorbereitung für eine KAM-Funktion)
- Sales Manager, Service Manager
- Product Manager, Produktspezialisten
- Market Access Manager

Conférenciers



Dr. Philine Betz-Werner

Beraterin Marketing, Sales & KAM, Lehrbeauftragte
HSG, Geschäftsführerin
Performanice GmbH

fiche signalétique



Key Account Management – strategische Grundlagen

Date

mardi 24 août 2027

Temps

09.00 - 17.30

Lingue

Allemand

Type d'événement

Seminar

Lieu

shqa

Hirschmattstrasse 1, 6003 Luzern

Plan du site

Das shqa Büro liegt im 1. Stockwerk

Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (5 Gehminuten vom Bahnhof Luzern).

Anreise mit dem Auto

Umliegend gibt es diverse Parkhäuser in der Stadt.

Am nächsten gelegen (2-4 Gehminuten): Luzerner Kantonalsbank oder Parkhaus Kesselsturm
weitere Möglichkeit (10-12 Gehminuten): Parkhaus Altstadt oder Bahnhofparking P3 Universität

Coût par personne (hors TVA)

CHF 980 .– (pour les membres de la shqa)

CHF 1'480 .– (pour les non-membres)

Ces frais comprennent : la présentation du séminaire et l'attestation de participation.

Cours avec certificat

Ce séminaire fait partie du cours de certificat KAM. Inscrivez-vous pour les 8 modules et bénéficiez d'un prix préférentiel incluant le certificat.

Personnes de contact



Patricia Zürcher

+41 41 500 07 87