Kommunikation & Arbeitstechnik Leadership Market Access & Medical Firmenseminare Marketing & Sales

# Menschenkompetenz im Pharmabusiness

Erfolgsfaktor Mensch: Schlüssel zum professionellen Beziehungsmanagement

### **Fortbildungsziele**

### Prinzip "Structogram"

Dank Structogram verstehen Sie besser, wie Ihre Kunden wirklich «ticken». Sie können sich in die Gedanken- und Gefühlswelt Ihrer Kunden hineinversetzen und lernen, Ihr Anliegen möglichst passend auf die Motive und Wünsche Ihrer Gesprächspartner auszurichten. Sie lernen, einfach und schnell auf der Frequenz zu senden, die der jeweilige Mensch empfangen kann. Das Resultat ist mehr Kommunikationserfolg in internen und externen Gesprächen.

#### Inhalt

 $\wedge$ 

#### **Ablauf**

Alle Unterlagen sind elektronisch verfügbar. Teilnehmende erhalten im Vorfeld die digitale Analyse zur Vorbereitung (Fragen beantworten, persönliches Profil erstellen, erste Interpretation lesen usw.).

In je 2 Doppel-Modulen (im Abstand von 2 Wochen) werden folgende Themen erarbeitet

### Zielgruppen

Das Webinar richtet sich an Personen mit Costumer facing Kontakt intern und extern; speziell:

- Marketeers
- MSL/Sales Personen
- Medical
- Regulatory
- Market Access

# **Modules**

Modul 1

Wer mehr über sich weiss, setzt seine Stärken im Gespräch gezielter ein und wird besser verstanden.

### Modul 2

^

Menschen in ihrer Individualität (Persönlichkeit) verstehen, und für die eigenen Ideen gewinnen!

### Modul 3

^

Der Schlüssel zum individuellen Kundengespräch. Kunden individuell und persönlich ansprechen!

## Modul 4

^

Widerstände und Konflikte – auch in Veränderungsprozessen – frühzeitig erkennen und entschärfen.

## **Menschenkompetenz im Pharmabusiness**

Date

Modul 1:

mercredi 1 décembre 2021

08.30 - 10.30

Modul 2:

mercredi 1 décembre 2021

15.30 - 18.00

Modul 3:

mercredi 15 décembre 2021

08.30 - 10.30

Modul 4:

mercredi 15 décembre 2021

15.30 - 18.00

Langue

Allemand

Type d'événement

**Live Webinar** 

Coût par personne (hors TVA)

CHF 1'450 .- (pour les membres de la shqa)

CHF 1'850 .- (pour les non-membres)

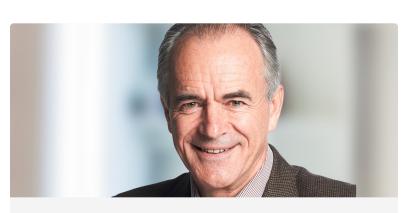
In diesen Kosten inbegriffen sind: Seminarpräsentation und Teilnahmebestätigung

### **Personnes de contact**



**Carla Rentsch** +41 41 500 07 83

# Conférenciers



**Christian Reist**Trainer, Consultant & Speaker
People Power Training AG

