

Menschenkompetenz im Pharmabusiness

Erfolgsfaktor Mensch: Schlüssel zum professionellen Beziehungsmanagement

Menschenkompetenz im Pharmabusiness

Date

Modul 1:
mercredi 1 décembre 2021
08.30 - 10.30

Modul 2:
mercredi 1 décembre 2021
15.30 - 18.00

Modul 3:
mercredi 15 décembre 2021
08.30 - 10.30

Modul 4:
mercredi 15 décembre 2021
15.30 - 18.00

Langue

Allemand

Type d'événement

Live Webinar

Coût par personne (hors TVA)

CHF 1'450 .- (pour les membres de la shqa)

CHF 1'850 .- (pour les non-membres)

In diesen Kosten inbegriffen sind: Seminarpräsentation und Teilnahmebestätigung

Personnes de contact



Carla Rentsch

+41 41 500 07 83

Fortbildungsziele

Prinzip „Structogram“

Dank Structogram verstehen Sie besser, wie Ihre Kunden wirklich «ticken». Sie können sich in die Gedanken- und Gefühlswelt Ihrer Kunden hineinversetzen und lernen, Ihr Anliegen möglichst passend auf die Motive und Wünsche Ihrer Gesprächspartner auszurichten. Sie lernen, einfach und schnell auf der Frequenz zu senden, die der jeweilige Mensch empfangen kann. Das Resultat ist mehr Kommunikationserfolg in internen und externen Gesprächen.

Inhalt

Ablauf

Alle Unterlagen sind elektronisch verfügbar. Teilnehmende erhalten im Vorfeld die digitale Analyse zur Vorbereitung (Fragen beantworten, persönliches Profil erstellen, erste Interpretation lesen usw.).

In je 2 Doppel-Modulen (im Abstand von 2 Wochen) werden folgende Themen erarbeitet

Zielgruppen

Das Webinar richtet sich an Personen mit Customer facing Kontakt intern und extern; speziell:

- Marketeers
- MSL/Sales Personen
- Medical
- Regulatory
- Market Access

Modules

Modul 1

Wer mehr über sich weiss, setzt seine Stärken im Gespräch gezielter ein und wird besser verstanden.

Modul 2

Menschen in ihrer Individualität (Persönlichkeit) verstehen, und für die eigenen Ideen gewinnen!

Modul 3

Der Schlüssel zum individuellen Kundengespräch . Kunden individuell und persönlich ansprechen!

Modul 4

Widerstände und Konflikte – auch in Veränderungsprozessen – frühzeitig erkennen und entschärfen.



Christian Reist
Trainer, Consultant & Speaker
People Power Training AG

