Gesundheitswesen | Kommunikation & Arbeitstechnik | Firmenseminare | Marketing & Sales

The enablers: Technology, AI and Automation

Customer Engagement Certificate Program

This seminar provides you with a comprehensive overview of the customer engagement technology landscape. You will gain insights into the key technology players shaping the field and understand how AI serves as a critical enabler for successful customer engagement strategies.

Additionally, you will explore the potential of automation to optimize operations, even for small teams or organizations with limited budgets, empowering them to implement efficient and scalable solutions.

Module content

- Utilizing technology and automation tools
- Overview of relevant technology players
- AI as an efficiency driver for customer engagement
- Automation potential for small teams and limited budgets

Target audience

Professionals from Pharma RX/OTC, Medtech and Diagnostics:

- Brand / Product / Medical Manager
- Digital Leaders / Managers
- Chapter / Squad Leaders
- Kommunikationsverantwortliche
- Marketing-/Verkaufsleitung
- Commercial Excellence Leaders
- Sales Force Effectiveness Leaders /KAM
- Business Unit Heads

Conférenciers

Julian Hohendorff
Consultant & Coach
JH Consulting & Coaching

fiche signalétique

The enablers: Technology, AI and Automation

Date
jeudi 23 octobre 2025

Temps
09.00 - 17.30

Langue
Anglais

Type d'événement
Seminar

Lieu
Trafo Baden Kultur und Kongresszentrum
Brown Boveri Pl. 1, 5400 Baden
Plan du site

Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln, das Trafo Baden ist nur gerade 3 Gehminuten vom Bahnhof Baden entfernt.

Anreise mit dem Auto
Das Parkhaus Trafo zählt 300 gedeckte Parkplätze. Bitte berücksichtigen Sie, dass das Parkhaus öffentlich ist und keine Parkplätze reserviert werden können. 1000 weitere Parkplätze finden Sie in nächster Nähe zum Trafo Baden

Coût par personne (hors TVA)
CHF 980 .– (pour les membres de la shqa)
CHF 1'480 .– (pour les non-membres)
Cost per person (excl. VAT)

Cours avec certificat

This seminar is part of the Omnichannel Pharma certificate program

Personnes de contact

Rebecca Siegmann
+41 41 500 07 86

Carla Roos
+41 41 500 07 83